

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- Érvényes és hatályos 2018. május 25. napjától visszavonásig -

Név: **Abraka[®] Computer**

Honlap: www.abrakacomputer.hu

Telefonszám: +36 (20) 428 9430

E-mail: abrakacomputer@gmail.com

Az **Abraka[®] Computer** (továbbiakban: Szolgáltató) távoli segítségnyújtás szolgáltatását az alábbi feltételekkel nyújtja a szolgáltatást megrendelők (továbbiakban: Megrendelő) részére:

1. A szolgáltatás

- a. Szolgáltató távoli segítségnyújtás szolgáltatást nyújt a szolgáltatást megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) részére.
- b. Szolgáltató a távsegítség nyújtását biztonságos távoli hozzáférést létrehozó szoftverrel végzi, melynek során a Megrendelő által elektronikusan elküldött adatok alapján internetkapcsolaton keresztül csatlakozik Megrendelő számítógépére.
- c. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást csak olyan számítógépen tudja igénybe venni, amely működik (legalább az asztal megjelenéséig feláll a rendszer), működő internet-kapcsolattal rendelkezik és távoli hozzáférést biztosító szoftver fut rajta.
- d. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftvert Megrendelő ingyenesen letöltheti a gyártó honlapjáról, vagy a Szolgáltató weblapjáról is.

2. A szolgáltatás megrendelése

A szolgáltatást Megrendelő jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, a www.abrakacomputer.hu weblap -Távsegítség- oldaláról letöltött „Megrendelő” kitöltésével és az abrakacomputer@gmail.com email címre történő elküldésével írásban rendeli meg.

A megrendelés során megadott adatokat Szolgáltató feldolgozza, ennek alapján emailben értesíti Megrendelőt a távoli segítségnyújtás várható időtartamáról, illetve pontos idejéről a megadott email címen.

3. A szolgáltatás igénybevétele

Megrendelő a távsegítség szolgáltatás ideje alatt köteles a számítógépét figyelemmel kíséni, esetleges újraindítás(ok) után a távoli kapcsolat program által a munka folytatásához szükséges újragenerált jelszót Szolgáltatóval közölni.

4. A szolgáltatás díja

Abraka® Computer távoli segítségnyújtás szolgáltatását munkanapokon 9 - 17 óráig, a www.abrakacomputer.hu weblap -Árlista- oldalán megtalálható díjazásért nyújtja a megrendelők részére.

Szolgáltató jogosult a díjazásra akkor is, ha Megrendelőnél bekövetkező ok miatt a szolgáltatás megszakad, nem végezhető el a feladat (pl. Megrendelő számítógépén az internet-kapcsolat megszakad, vagy Megrendelő a programot bezárja.) Ebben az esetben az addig elvégzett folyamat kerül számlázásra.

5. Adatkezelés, titoktartás

Szolgáltató a távsegítség során tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, azt harmadik fél részére semmilyen körülmények között nem adja ki.

Szolgáltató a megrendelés adatait, a távsegítségre vonatkozó információkat, különösen a kapcsolódás időtartamát, felhasználó azonosítóját, probléma rövid leírását a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében megőrzi. Az adatok megőrzési ideje a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a szolgáltatás teljesítését követő 8 (nyolc) év.

Megrendelő a távoli kapcsolat program bezárásával bármikor megszakíthatja a munkát, viszont Szolgáltató ebben az esetben is jogosult a díjazásra.